

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые оператором: Индивидуальный предприниматель Белогуров Егор Николаевич, ОГРНИП 323366800021040, ИНН 366606182028 (далее — «Оператор»), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика действует в отношении данных, которые Оператор получает при бронировании и проживании в домах Оператора (в т.ч. «Lupo House», Воронежская обл., Рамонский р-н, д. Медовка, пер. Летний, д. 27А), включая взаимодействие через Telegram-бот и иные каналы связи.

2. Цели обработки

2.1. Заключение и исполнение договоров краткосрочного найма жилого помещения: приём и подтверждение бронирований, связь с гостем, расчёты, исполнение требований законодательства.

2.2. Информирование о статусе бронирования; с отдельного согласия — информационные рассылки (отказ — в любой момент через блокировку бота или сообщение Оператору).

3. Состав обрабатываемых данных

3.1. Фамилия, имя, отчество; номер телефона; идентификатор и имя пользователя Telegram; сведения о бронированиях. При заселении и подписании договора — паспортные данные (обрабатываются в бумажной форме и не вносятся в электронные системы Оператора).

3.2. Специальные категории персональных данных и биометрические данные не обрабатываются.

4. Правовые основания и порядок обработки

4.1. Основания: договор, стороной которого является субъект данных (пп. 5 п. 1 ст. 6 152-ФЗ); согласие субъекта; требования законодательства РФ.

4.2. Согласие выражается конклюдентными действиями: подтверждением бронирования и внесением предоплаты после ознакомления с условиями бронирования и настоящей Политикой.

4.3. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них. Трансграничная передача данных не осуществляется. Данные третьим лицам не передаются, за исключением случаев, предусмотренных законом.

4.4. Сроки: данные хранятся в течение срока действия договора и 3 (трёх) лет после его исполнения, если больший срок не установлен законодательством, после чего удаляются.

5. Права субъекта данных

5.1. Субъект вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отзывать согласие, обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд. Запросы направляются Оператору по контактам, указанным в разделе 7.

6. Меры защиты

6.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры: ограничение доступа к данным, хранение в защищённых системах с разграничением доступа, назначение ответственного за организацию обработки, внутренний учёт носителей, шифрование каналов передачи.

7. Контакты Оператора

ИП Белогуров Егор Николаевич, ИНН 366606182028. Телефон: +7 960 114-72-22. Адрес для корреспонденции: 394087, г. Воронеж, ул. Ломоносова, д. 114/10, кв. 168.

Редакция от 27.07.2026.